

PRIVACY POLICY

Oggetto: informativa sul trattamento dei Vostri dati personali ai sensi art. 13 Reg UE 2016/679

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice") e al Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati, Vi informiamo che i Vostri dati personali, verranno trattati dal Titolare al Trattamento dei Dati di seguito riportato.

Elenchiamo sin d'ora per chiarezza le seguenti definizioni:

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

1. IDENTITÀ E I DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI (detto d'ora innanzi anche "Titolare" per brevità)

Ragione sociale: Tecnoufficio srl

Indirizzo: Via Don Pasquino Borghi, 8/A/B – 42020 San Polo D'Enza (RE)

P.IVA: 01544570359

C.F.: 01544570359

E-mail: info@tecnoufficio.biz

Telefono: 0522874417

INTERESSATI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Clienti

2. OGGETTO, FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

a. **Finalità e Oggetto:** **Contrattuale o commerciale.** Realizzare la prestazione richiesta di redigere un'offerta o di dar corso ad un contratto sottoscritto tra le parti.

Categorie di dati trattati:

Anagrafica, recapiti telefonici, ragione sociale, codice fiscale ed altri numeri di identificazione, coordinate bancarie, ed e-mail, dati reddituali, dati inerenti a fornitori / clienti / incassi e pagamenti dell'interessato al trattamento dei dati.

Modalità di conferimento dei dati: modulo cartaceo, orale, e-mail, telefonico, web

Base giuridica: Questo trattamento rientra nei trattamenti leciti ai sensi art. 6 comma 1 lettera B del Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati

Categoria di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali – Destinatari :

I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate o in adempimento a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità citate, a:

- lavoratori del Titolare, a tal fine appositamente nominati ed autorizzati, anche come responsabili, per specifici trattamenti;

Categorie di Responsabili Esterni al Trattamento che possono essere nominati:

- Società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad es. centri di elaborazione dati, banche, ecc.);
- Corrieri;
- Società e/o collaboratori per la gestione contrattuale o di servizi gestionali / amministrativi / contabili di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- Altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione dei servizi contrattuali o servizi di supporto ad essi collegati (es. specialisti di settore, consulenti informatici, centri di riparazione, compagnie telefoniche, case madri per riparazioni più specifiche, etc..).

I patti sottoscritti con questi soggetti sono finalizzati a permettere i soli trattamenti indispensabili e a garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

I Dati Personali possono essere trasferiti ad Autonomi Titolari al Trattamento quali Banche, Assicurazioni e Autorità pubbliche di Controllo o Vigilanza

Rifiuto al trattamento: Il rifiuto a fornire i dati personali o l'opposizione integrale al loro trattamento, diritto riconosciuto all'interessato al trattamento, comporta l'impossibilità a proseguire ogni rapporto commerciale.

L'opposizione può avvenire tramite i dati di contatto di cui al punto 1

Si ribadisce che per nessuna ragione si diffonderà il dato raccolto o lo si impiegherà per scopi differenti.

b. **Finalità e Oggetto:** **Soft Marketing (comunicazioni effettuate unicamente da Tecnofficio srl).** Saranno trattati i dati di contatto e-mail che ci ha fornito per attività di soft marketing, come promozione pubblicitaria di servizi analoghi a quelli ai quali ha manifestato interesse usufruendo di un nostro prodotto / servizio specifico, ciò solo ed esclusivamente nel reciproco e legittimo interesse di ambedue le parti. L'attività avverrà tramite contatto e-mail mantenendo una frequenza di contatto non elevata. La comunicazione pubblicitaria è effettuata esclusivamente da Tecnofficio srl.

Categorie di dati trattati: Anagrafiche e indirizzo e-mail.

Modalità di conferimento dei dati: modulo cartaceo, e-mail, telefonico, web.

Base giuridica: Questo trattamento rientra nei trattamenti leciti ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati", integrato con le modifiche introdotte dal Decreto legislativo 10 Agosto 2018, n. 101. Si precisa che *"se il titolare del trattamento utilizza, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato al trattamento., può non richiedere il consenso dell'interessato."*

L'interessato è informato sulla possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento in oggetto, in maniera agevole e gratuita sia alla ricezione di ogni e-mail sia alla consegna ex ante della presente.

Categoria di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali – Destinatari:

I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate o in adempimento a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità citate, a:

- lavoratori del Titolare, a tal fine appositamente nominati ed autorizzati, anche come responsabili, per specifici trattamenti;

Non sono presenti responsabili esterni.

I Dati Personali possono essere trasferiti ad Autonomi Titolari al Trattamento quali Autorità pubbliche di Controllo o Vigilanza.

Rifiuto al trattamento: L'interessato può opporsi in ogni momento al trattamento in oggetto tramite comunicazione all'indirizzo e-mail del titolare del trattamento riportato al paragrafo 1 o attraverso quanto indicato in ciascuna comunicazione e-mail (OPT-out). Il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento non pregiudica la liceità del trattamento prima della revoca.

L'opposizione può avvenire tramite i dati di contatto di cui al punto 1.

Si ribadisce che per nessuna ragione si diffonderà il dato raccolto o lo si impiegherà per scopi differenti.

c. **Finalità e Oggetto:** Assistenza informatica

Categorie di dati trattati: I dati informatici che risiedono sui dispositivi oggetto di assistenza normalmente non vengono trattati. Non si esclude che possa essere necessario un trattamento di questi ai fini di verifica integrità o affine.

Modalità di conferimento dei dati: elettronica.

Base giuridica: Questo trattamento rientra nei trattamenti leciti ai sensi art. 6 comma 1 lettera B del Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati.

Categoria di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali – Destinatari:

I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate o in adempimento a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità citate, a:

- lavoratori del Titolare, a tal fine appositamente nominati ed autorizzati, anche come responsabili, per specifici trattamenti;

Categorie di Responsabili Esterni al Trattamento che possono essere nominati:

- Altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione dei servizi contrattuali o servizi di supporto ad essi collegati (es. specialisti di settore, consulenti informatici, centri di riparazione, case madri per riparazioni particolari, etc..).

I patti sottoscritti con questi soggetti sono finalizzati a permettere i soli trattamenti indispensabili e a garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

I Dati Personali possono essere trasferiti ad Autonomi Titolari al Trattamento quali Autorità pubbliche di Controllo o Vigilanza.

Rifiuto al trattamento: Il rifiuto a fornire i dati personali o l'opposizione integrale al loro trattamento, diritto riconosciuto all'interessato al trattamento, comporta l'impossibilità a proseguire ogni rapporto commerciale.

L'opposizione può avvenire tramite i dati di contatto di cui al punto 1

Si ribadisce che per nessuna ragione si diffonderà il dato raccolto o lo si impiegherà per scopi differenti.

3. DURATA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per la finalità a: I dati saranno trattati per un tempo massimo di 10 anni dalla cessazione del rapporto commerciale o, in caso di modifiche normative o di orientamento giurisprudenziale, fino a quando sia necessaria la conservazione per far valere un diritto di ambo le parti, salvo più lunga durata per la documentazione obbligatoria.

Per la finalità b : I dati saranno trattati per un tempo massimo di 5 anni dalla cessazione del rapporto commerciale o in caso di inattività, in caso di modifiche normative o di orientamento giurisprudenziale, fino a quando sia necessaria la conservazione per far valere un diritto di ambo le parti, salvo più lunga durata per la documentazione obbligatoria.

Per la finalità c: Solo per il tempo necessario dell'assistenza.

E' effettuata una periodica verifica sull'obsolescenza dei dati.

4. STRUMENTI E LOGICHE DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione alle finalità qui richiamate, il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Tutti i diritti di seguito menzionati possono essere esercitati tramite i dati di contatto del titolare al trattamento espressi a inizio documento, paragrafo 1

- Diritto di richiedere al titolare del trattamento dei dati l'accesso ai propri dati personali
- Diritto di richiedere al titolare del trattamento la rettifica / la cancellazione / la limitazione relativamente ai propri dati personali
- Diritto di richiedere al titolare del trattamento l'opposizione relativamente al trattamento dei propri dati personali
- Diritto a ricevere l'elenco completo dei responsabili al trattamento dei dati (interni e esterni)
- Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo come il Garante per la Privacy ai dati di contatto riportati al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del regolamento privacy europeo 2016/679 e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

6. TRASFERIMENTO ESTERO DEI DATI

Non sussistono trasferimenti esteri dei dati.